



AAG.

WOZO

Wat betekent dit voor jou?

Vereniging cliënt- en zorgadministrateurs

13 juni 2023



AAG.

Samantha Bouman
business consultant



Agenda



Programma
WOZO



Wat betekent
dit voor jou?



AAG.

Programma WOZO

WOZO, IZA en GALA... Wat betekent het en wat komt er op ons af?



Wat is WOZO?

Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen

- **Brede maatschappelijke beweging:** omslag maken in organisatie van ondersteuning en zorg, aangepast op veranderende voorkeuren van ouderen en bevorderen financiële en personele houdbaarheid
- **Lange termijn perspectief:** robuuste stappen zetten waar volgend kabinet op kan bouwen
- **Samen:** beweging wordt door betrokken partijen (h)erkend en ondersteund
- **Verbinding:** afstemming met aanpalende trajecten van ministeries en vijftal actielijnen uitgewerkt

Op weg naar het nieuwe normaal

Vrijblijvendheid van beweging die al gaande is dat ouderen langer zelfstandig kunnen blijven wonen op een plek waar ze zich thuis voelen is voorbij. De norm wordt: zelfstandig als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan

- **Zelf als het kan:** ouderen stimuleren en faciliteren bij het behouden van regie over het eigen leven, sociale contacten en de gezondheid
- **Thuis als het kan:** passende woonvormen in de eigen leefomgeving van ouderen stimuleren zodat ouderen zoveel mogelijk informele ondersteuning krijgen
- **Digitaal als het kan:** zoveel mogelijk zorgvragen beantwoorden met een digitale toepassing

We willen anders

- Ouderen willen kunnen rekenen op ondersteuning en zorg die **past bij hun situatie**
- Mensen willen zo lang mogelijk zelfstandig zijn, regie houden op hun leven en wonen op een plek waar ze zich thuis voelen. Een **persoonsgerichte en effectieve aanpak** in wonen, zorg en ondersteuning is daarbij belangrijk
- Ouderen leven steeds langer in als goed ervaren gezondheid en willen op hun **kracht en verantwoordelijkheid** aangesproken worden.
- De **digitale vaardigheden** van ouderen zullen toenemen, waardoor de afhankelijkheid van zorg vermindert

We moeten anders

- De **houdbaarheid van de zorg** staat in brede zin onder druk. 1 op de 6 werknemers werkt in de zorg en we geven 13% van ons nationaal inkomen uit aan zorg. Dit neemt alleen nog maar verder toe
- Er is sprake van een **dubbele vergrijzing**, doordat het aantal ouderen stijgt en de levensverwachting toeneemt en daardoor is er een toenemende zorgvraag
- De beroepsbevolking daalt en er is een toenemende **druk op mantelzorgers**

We kunnen anders

Er komen steeds meer goede voorbeelden die laten zien dat het anders kan

- Op afstand een oogje in het zeil houden bij alleenwonende ouderen met behulp van de **leefstijlmonitor**, waardoor verslechtering van de gezondheid eerder wordt opgemerkt en acute situaties voorkomen kunnen worden
- In **thuishulpflats** werken zorgorganisaties, woningcorporaties, welzijnspartijen en gemeenten samen om ouderen te ondersteunen om langer zelfstandig te blijven wonen
- Een **zorgarrangeur** kijkt samen met cliënt en verwanten wat er nodig is om naast professionele zorg ook inzet van informele (mantel)zorg te realiseren

Wat gaan we doen?

Het **maatschappelijke dialoog** aangaan en de nieuwe norm uitdragen. Dat gebeurt door middel van **5 actielijnen**

1. Samen vitaal ouder worden
2. Sterke basiszorg voor ouderen
3. Passende Wlz zorg
4. Wonen en zorg voor ouderen
5. Arbeidsmarkt en innovatie

1. Samen vitaal ouder worden

- Voorbereiden op het ouder worden en inzetten op **bewustwording** en vergroten van kennis over gezond leven, waardoor ouderen de regie houden over de inrichting van hun leven
- Meer **omzien naar elkaar** door bijvoorbeeld intergenerationeel wonen en het versterken van de ondersteuningsstructuur
- **Passende ondersteuning** als dat nodig is door in te zetten op reablement en betere samenwerking tussen aanbieders in de wijk

2. Sterke basiszorg voor ouderen

Samenwerking bevorderen voor ouderen binnen de basiszorg, tussen medisch en sociaal domein en tussen Zvw en Wlz. Bijvoorbeeld door aanspreekbare en herkenbare teams in de wijk (IZA), gezamenlijk triage-instrument voor kwetsbare ouderen (IZA) en het vereenvoudigen van de aanspraken van betaaltitels voor tijdelijk verblijf

3. Passende Wlz zorg

- **Scheiden van wonen en zorg**
- Inzet van **transitiemiddelen** voor (regionale) ondersteuning van zorgaanbieders, stimuleren van de realisatie van geclusterde woningen en het versterken van het sociale domein
- Aanbrengen van samenhang tussen verpleegzorg en wijkverpleging bij de doorontwikkeling van het **kwaliteitskader**

4. Wonen en zorg voor ouderen

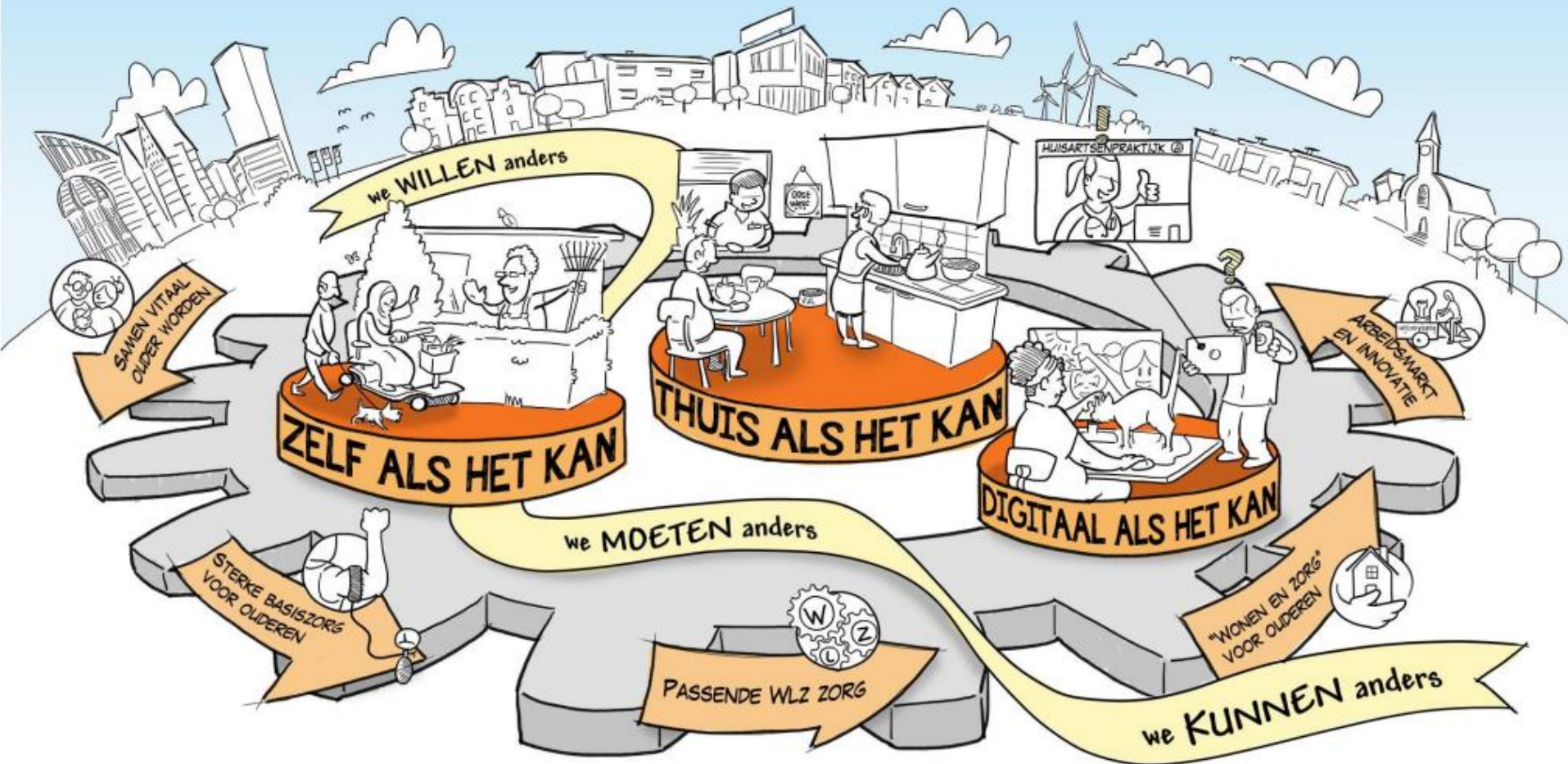
- Het versnellen van de **woningbouw** (nultredewoningen en geclusterde woningen), zodat aangesloten kan worden bij de wensen van ouderen
- Het wordt aantrekkelijker gemaakt voor ouderen om te verhuizen, zodat de **doorstroming** op gang komt
- Er wordt ingezet op de verbetering van de **leefomgeving**, zoals voldoende beschikbaarheid van voorzieningen in de wijk

5. Arbeidsmarkt en innovatie

- Het programma Toekomstbestendige Arbeidsmarkt Zorg is ook voor de ouderenzorg van toepassing en richt zich op **werkplezier**, ruimte voor **ontwikkeling** en ruimte voor **innovatieve werkvormen**
- Specifiek voor de ouderenzorg is de inzet van **zorgtechnologie**

WOZO

PROGRAMMA
WONEN, ONDERSTEUNING EN ZORG
VOOR OUDEREN



WOZO in bredere context

WOZO is verbonden met Nationale Woon- en Bouwagenda en andere prestatieafspraken. Voor de fysieke omgeving is een aantal elementen uit het programma Wonen en Zorg voor Ouderen gehaald

1. Van de 900.000 woningen die tot en met 2030 worden gebouwd, minstens **290.000 woningen** bouwen die geschikt zijn voor ouderen
2. Ervoor zorgen dat ouderen in een voor hen geschikte woning kunnen wonen. Door meer ouderen te laten verhuizen, komen weer (eengezins)woningen vrij voor andere woningzoekenden. Zo komt de **doorstroming** beter op gang
3. Ervoor zorgen dat naast de woning ook de **leefomgeving** passend is voor ouderen zodat zij zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen

... (vervolg)

Vanuit VWS wordt ook uitvoering gegeven aan andere programma's in de (ouderen)zorg

- **Integraal Zorgakkoord** (IZA) heeft als doel de zorg voor de toekomst goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. Daarvoor zijn afspraken gemaakt tussen VWS en een groot aantal partijen in de zorg
- Met het **Gezond en Actief Leven Akkoord** (GALA) wordt gebouwd aan het fundament voor een regionale aanpak op het gebied van preventie, gezondheid en sociale basis. Hiervoor worden afspraken gemaakt tussen VSW gemeenten en zorgverzekeraars, waarbij domeinoverstijgend gewerkt moet worden



AAG.

**Wat betekent dit
voor jou?**

Wat moet mijn zorgorganisatie doen op basis van WOZO, GALA en IZA, en welke oplossingen biedt AAG hiervoor?

Zorgaanbod

Acties zorgorganisatie

- Passende zorg leveren die aansluit bij het regionaal gezondheidsbeleid, zoveel mogelijk extramuraal (thuis als het kan).
- Kiezen welke (zorg)taken wenselijk zijn om zelf uit te voeren en welke niet (meer).

Oplossingen AAG

AAG brengt de lokale zorg- en welzijnsituatie in kaart

- AAG onderzoekt de (verwachte) zorgvraag en het zorgaanbod in de regio en welke rol mijn zorgorganisatie hierin heeft.
- AAG brengt in kaart welk deel van het regionaal gezondheidsbeleid relevant is voor mijn zorgorganisatie.

AAG helpt keuzes te maken in het zorgaanbod

- AAG biedt inzicht in de (financiële) consequenties op de lange termijn van bepaalde zorg wel of niet bieden.
- AAG denkt mee hoe mijn zorgorganisatie zorg kan verplaatsen naar andere (informele) zorgverleners.
- AAG adviseert over logistieke gevolgen van verplaatsen van intra- naar extramurale zorg, zoals over routes en planning.
- AAG deelt voorbeelden van keuzes in het zorgaanbod die andere zorgorganisaties hebben gemaakt.

Medewerkers

Acties zorgorganisatie

- Inzet van medewerkers laten aansluiten bij de veranderende zorgvraag en bij hun eigen opleiding en achtergrond.
- Medewerkers meenemen in de verschuiving van 'zorg' naar preventie en zelfredzaamheid (zelf als het kan).
- Administratieve lasten voor medewerkers verminderen, voor het vergroten van de zorgcapaciteit en het werkplezier.
- Medewerkers een aantrekkelijk takenpakket bieden om het werkplezier te vergroten en zo uitstroom te voorkomen.

Oplossingen AAG

AAG adviseert over een effectieve inzet van medewerkers

- AAG berekent welke personele capaciteit mijn zorgorganisatie nodig heeft om aan de zorgvraag te voldoen.
- AAG geeft inzicht in de ontwikkeling van aantallen, opleidingsniveau en in- en uitstroom van mijn medewerkers.
- AAG adviseert mijn zorgorganisatie over keuzes in de planning, samenstelling en ontwikkeling van medewerkers.

AAG helpt bij het verhogen van werkplezier van medewerkers

- AAG helpt mijn zorgorganisatie bij het verminderen van administratieve lasten bij registreren en verantwoorden.
- AAG helpt mijn zorgorganisatie bij het maken van 'gezonde' roosters met een goede werk-privébalans.
- AAG helpt mijn zorgorganisatie bij trajecten rond verandering van cultuur en teamontwikkeling.

Zorgtechnologie

Acties zorgorganisatie

- Zorg digitaal leveren als dit kan.
- Zorgtechnologie inzetten voor passende zorg, preventie en het verhogen van de kwaliteit van leven.

Oplossingen AAG

AAG geeft inzicht in hoe zorgtechnologie de bedrijfsvoering beïnvloedt

- AAG brengt in kaart welke invloed de inzet van zorgtechnologie heeft op de bedrijfsvoering van mijn zorgorganisatie.
- AAG helpt mijn zorgorganisatie keuzes te maken in de selectie en implementatie van zorgtechnologie.
- AAG implementeert planningstechnologie, gebaseerd op kunstmatige intelligentie (AI).
- AAG verzamelt en deelt ervaringen van andere zorgorganisaties met zorgtechnologie.

Zorgverkoop

Acties zorgorganisatie

- Woonconcepten ontwikkelen waarin mensen zo lang mogelijk thuis willen en kunnen blijven wonen.
- Een combinatie van wonen, zorg en welzijn organiseren in samenwerking met partijen in de regio.
- Een leefomgeving creëren in de wijk, waarin aandacht is voor preventie en sociale ontmoetingen.
- In het eigen beleid rekening houden met integrale woonzorgvisies van gemeenten.

Oplossingen AAG

AAG helpt bij de opzet en uitvoer van nieuwe woonconcepten

- AAG helpt een toekomstbestendig, betaalbaar woonconcept te ontwikkelen met partners in de regio.
- AAG helpt bij het vaststellen van wat een passende rol is van mijn zorgorganisatie in het woonconcept.
- AAG deelt goede voorbeelden van woonconcepten en invulling van de leefomgeving rond zorgorganisaties.
- AAG helpt mijn zorgorganisatie het woonconcept te realiseren: van vastgoed tot medewerkers.

Samenwerking

Acties zorgorganisatie

- Samen met regionale partners werken aan gezamenlijke doelen, zoals zorg, preventie en een gezonde leefomgeving.

Oplossingen AAG

AAG analyseert de behoeften en het aanbod in de regio en brengt partijen bij elkaar

- AAG analyseert wie voor een doel geschikte samenwerkingspartners zijn, zoals met een stakeholdersanalyse.
- AAG brengt relevante partners samen, zoals eerstelijnszorgaanbieders, gemeenten, woon- en welzijnsorganisaties.
- AAG onderzoekt met een wijkscan de zorgvraag en het -aanbod, zodat samenwerkingspartners hierop in kunnen spelen.
- AAG begeleidt regionale visievorming en de realisatie hiervan.
- AAG begeleidt mijn zorgorganisatie en partners bij het maken en realiseren van een gezamenlijke visie.
- AAG stelt vast wat de samenwerking betekent voor de (financiële) bedrijfsvoering van mijn zorgorganisatie.
- AAG helpt processen en systemen van partners op elkaar af te stemmen, zodat zij eenvoudig gegevens kunnen delen.

Wonen

Wat betekent WOZO voor
jouw werkzaamheden?



Zorgaanbod

- Zoveel mogelijk thuis blijven wonen betekent een stijging van het aantal cliënten met een indicatie vanuit de Zww of een **mpt of vpt** vanuit de Wlz
- Er gaan meer financieringsstromen door elkaar lopen vanwege een diverse cliëntmix. Dit vraagt iets van het **kennisniveau** van de zorgadministratie
- In het geval van een mpt zal er meer tijd gaan zitten in het aanpassen van de **percentages mpt**, de afstemming met andere zorgorganisaties en het invullen van rekenmodules

Zorgtechnologie

- Meer digitaal zorg leveren betekent dat er meer producten gaan komen voor het declareren van dit type zorg. Dat vraagt een andere **inrichting van het ECD**
- Andere **controles** worden noodzakelijk. Waar dit nu met name gericht is op de zorgregistratie, zal dit bij zorgtechnologie op een ander vlak gaan plaatsvinden
- Er zijn goede **interne afspraken** benodigd over de aanvraag, registratie en verantwoording van zorgtechnologie en de rol van de zorgadministratie daarin
- Dit vraagt een verandering in het gedrag van zorgmedewerkers. **Registratiefouten** zullen in het begin meer voorkomen, wat tot extra werk op de zorgadministratie zal leiden.

Zorgverkoop

- Actievere rol in het **adviseren** richting financiers over het financieren van specifieke diensten
- Er komen **meerdere type zorgproducten** die ingericht moeten worden in het ECD
- De samenwerking met andere partijen zal meer worden, waardoor **gezamenlijk** de zorgverkoop benaderen voor de hand ligt. Ook zullen de contractafspraken complexer worden door de diversiteit aan zorglevering en de inzet van zorgtechnologie
- Door de grote diversiteit is **in control** blijven nog belangrijker. Dat betekent het indienen van juiste, volledige en tijdige declaraties, het sneller verwerken van afkeur, rapporteren op niet gelegitimeerde zorg of nog niet gedeclareerde zorg. De zorgverkoper kan zo goed voorbereid aan tafel komen

Samenwerking

- Om de samenwerking met andere partijen te bevorderen zal meer met **onderaannemerschap** of **onderlinge dienstverlening** worden gewerkt
- Dit vereist een **kritische blik** van zorgorganisatie met betrekking tot het aangaan van onderaannemingen om te voorkomen dat dit een verdienmodel wordt van hoofdaannemers
- Er zal meer samenwerking en afstemming komen met **mantelzorgers**
- Als gevolg van de **toename van mpt's** zal er meer afstemming moeten zijn met andere zorgaanbieders
- Er zal meer samenwerking moeten komen met de **eerstelijns zorg** als mensen langer thuis blijven wonen

Wat merk jij hier nu al van
in jouw werkzaamheden?
Wat is al ingericht in
systemen en/of processen?





AAG.

Bedankt!
